iSpare

CONDIZIONI D'USO E VENDITA

iSpare srl ti fornisce funzionalità del sito e altri prodotti e servizi quando visiti o fai acquisti su www.ispare.it (il "sito"), applicazioni per dispositivi mobili o software forniti da iSpare in relazione a una qualsiasi delle precedenti attività (collettivamente, i "Servizi iSpare"). iSpare fornisce i Servizi iSpare ai seguenti termini e condizioni ("Condizioni Generali di Uso e Vendita").
Ti invitiamo a leggere attentamente queste condizioni prima di utilizzare i Servizi iSpare. Utilizzando i Servizi iSpare, accetti integralmente le presenti condizioni.

A - CONDIZIONI D'USO

1 **PRIVACY** Ti invitiamo a consultare la nostra Informativa sulla Privacy e le nostre politiche su Cookies e Pubblicità Internet che disciplinano il tuo utilizzo dei Servizi iSpare, per comprendere le nostre prassi.

2 **COMUNICAZIONI ELETTRONICHE** Quando utilizzi i Servizi iSpare o ci invii e-mail, messaggi di testo (SMS) e altre comunicazioni dal tuo computer o dal tuo dispositivo mobile, comunichi con noi in forma elettronica. Potremo comunicare con te in vari modi, ad esempio tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, o pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito o tramite altri Servizi iSpare. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo, per le finalità del presente contratto, accetti di ricevere da parte nostra comunicazioni in forma elettronica e riconosci che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che ti forniamo in forma elettronica soddisfano il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

3 **DIRITTO D'AUTORE E DIRITTI SU BANCHE DATI** Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso i Servizi iSpare sotto forma di testi, grafiche, loghi, pulsanti di icone, immagini, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di iSpare o dei suoi fornitori di contenuti e sono protetti dalle leggi italiane e dalle leggi internazionali in materia di diritto d'autore e diritti sulle banche dati. Non è consentito estrarre e/o riutilizzare sistematicamente parti dei Servizi iSpare senza l'espresso consenso scritto di iSpare. In particolare, non è consentito utilizzare data mining, robot o simili dispositivi di acquisizione o estrazione per estrarre ai fini di riutilizzo qualsiasi parte sostanziale di Servizi iSpare, senza il nostro espresso consenso scritto. Non potrai neppure creare e/o pubblicare un tuo database che riproduca parti sostanziali (es. prezzi e liste di prodotti) dei Servizi iSpare senza l'espresso consenso scritto di iSpare.

4 **MARCHI** Il materiale grafico, i loghi, le intestazioni di pagina, i pulsanti delle icone, i caratteri e i marchi di servizio inclusi o messi a disposizione attraverso uno qualsiasi dei Servizi iSpare sono marchi o segni distintivi di iSpare. I marchi e i segni distintivi di iSpare non possono essere utilizzati in relazione a prodotti o servizi che non siano di iSpare. Tutti gli altri marchi non di proprietà di iSpare che compaiono su uno qualsiasi dei Servizi iSpare sono di proprietà dei rispettivi titolari, che possono essere o meno collegati, in qualità di fornitori, a iSpare.

5 **BREVETTI** I Servizi iSpare utilizzano in tutto o in parte uno o più brevetti sulla base di licenze.

6 **LICENZA PER L'ACCESSO AI SERVIZI ISPARE** A condizione che tu rispetti le presenti Condizioni Generali d'Uso, i Termini del Servizio, e che tu provveda al pagamento di qualsiasi tariffa applicabile, iSpare o il suo fornitore di contenuti ti concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere ai Servizi iSpare e farne un uso personale e non commerciale. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun Servizio iSpare o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei Servizi iSpare o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di download o copia di informazioni dell'account a vantaggio di un altro rivenditore o utilizzare data mining, robots o simili dispositivi di acquisizione e estrazione dati. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso o dai Termini del Servizio restano in capo ad iSpare o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi. Non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i Servizi iSpare in tutto o in parte senza il nostro espresso consenso scritto. Non è possibile procedere al framing o utilizzare tecniche di framing per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o altra informazione proprietaria (inclusi immagini, testo, impostazioni di pagina, o formato) di iSpare in assenza di un espresso consenso scritto da parte nostra. Non è possibile utilizzare alcun meta tag o ogni altro "testo nascosto" usando il nome o i marchi di iSpare senza l'espresso consenso scritto da parte nostra. Non devi utilizzare in maniera impropria i Servizi iSpare. Potrai utilizzare i Servizi iSpare esclusivamente nei limiti previsti dalla legge. La violazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio comporterà la revoca dell'autorizzazione o della licenza rilasciata da iSpare.

7 **SERVIZIO TARGHE E VIN** Il servizio di ricerca per targa è un servizio a pagamento: iSpare propone a titolo gratuito ai propri Clienti tale servizio ma, per evitare comportamenti opportunistici, iSpare srl si riserva il diritto di disattivare il servizio agli utenti che non effettuino ordini con regolarità o i cui ordini non raggiungano un importo imponibile mensile di € 300,00.
Il servizio di ricerca per VIN è invece sempre a pagamento: i costi sono comunicati e aggiornati secondo quanto definito dal fornitore dei dati.

8 **IL TUO ACCOUNT** Se usi i Servizi iSpare, sei tenuto a mantenere riservati il tuo account e la tua password e a controllare l'accesso al tuo computer e ai tuoi dispositivi, e accetti, nei limiti consentiti dalle disposizioni di legge applicabili, di essere ritenuto responsabile di tutte le attività che verranno effettuate con il tuo account e la tua password. Ti impegni a prendere tutte le precauzioni necessarie per garantire che la tua password rimanga sicura e riservata e ti impegni a informarci immediatamente nel caso tu abbia motivo di credere che qualunque soggetto terzo sia a conoscenza della tua password, o nel caso in cui la tua password sia, o presumibilmente stia per essere, utilizzata in modo non autorizzato. Sei tenuto ad assicurarti che i dati che ci fornisci siano corretti e completi e a comunicarci immediatamente ogni cambiamento delle informazioni che ci hai fornito. Potrai accedere e aggiornare la maggior parte delle informazioni fornite nella sezione Il mio account del sito. Non dovrai usare i Servizi iSpare: (i) in modo tale da causare, o da poter causare, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai Servizi iSpare e alle sue funzionalità, o (ii) per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o (iii) per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione. Ci riserviamo il diritto di impedire l'accesso al sito e/o ai Servizi iSpare, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a nostra discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

9 **VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE** iSpare rispetta i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi. Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati utilizzati in un modo da dare luogo a possibili violazioni, ti invitiamo a segnalarcelo tempestivamente contattandoci agli indirizzi e-mail riportati sul Sito.

10 **TERMINI SOFTWARE ISPARE** In aggiunta alle presenti Condizioni Generali

d'Uso, il software (compresi eventuali aggiornamenti/upgrade e la relativa documentazione) che mettiamo a tua disposizione di volta in volta in relazione ai Servizi iSpare (il "Software iSpare") è soggetto ai termini che trovi nei Termini aggiuntivi per il Software iSpare di seguito riportati al punto 17.

11 **ATTIVITÀ DI TERZI** iSpare potrebbe fornire link a siti di società affiliate o ad altre attività commerciali. Non siamo responsabili del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali o di questi soggetti o del contenuto dei loro siti, né offriamo garanzie sulle loro proposte di vendita. iSpare non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per le azioni, i prodotti e i contenuti di tutti questi soggetti o di qualunque terzo. Ti invitiamo a consultare attentamente le loro informative sulla privacy e le condizioni d'uso e vendita di terze parti.

12 **LA NOSTRA RESPONSABILITÀ** Faremo del nostro meglio per assicurare che l'accesso ai Servizi iSpare sia fornito senza interruzioni e che le trasmissioni avvengano senza errori. Tuttavia, a causa della natura di Internet, l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione non possono essere garantiti. Inoltre, il tuo accesso ai Servizi iSpare potrebbe anche essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione, o l'introduzione di nuove attività o servizi. Tenteremo di limitare la frequenza e la durata di queste sospensioni e limitazioni. iSpare non sarà responsabile per (i) perdite che non siano conseguenza della nostra violazione delle presenti condizioni generali o (ii) per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o (iii) qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile, sia da te che da noi, nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare i Servizi iSpare. Non saremo responsabili per qualsiasi ritardo o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i tuoi diritti derivanti dalla legge e in particolare il tuo diritto di ricevere i beni acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

13 **SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE** Se ritieni che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati

violati, puoi segnalarcelo contattandoci agli indirizzi presenti sul Sito. Alla ricezione di una segnalazione potremo assumere diverse iniziative, ad esempio potremo rimuovere le informazioni o un articolo, senza che ciò implichi ammissione di responsabilità e senza pregiudizio di ogni nostro altro diritto, rimedio o difesa, che ci riserviamo espressamente di esercitare. Inoltre, nell'inviare una segnalazione, concedi ad iSpare il diritto di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare opere derivate e mostrare in ogni parte del mondo il contenuto della medesima segnalazione tramite qualsiasi mezzo di comunicazione. Ciò include il diritto di inviare la segnalazione ai soggetti coinvolti nella predisposizione del contenuto ritenuto illecito o a produrlo in sede giudiziale. Ti impegni a tenere indenne iSpare da tutte le azioni di terzi contro iSpare derivanti da, o connesse con, l'invio di una segnalazione. **Nota sulle schede prodotto di Produttori o Venditori Terzi:** Ti informiamo che le schede prodotto di produttori o venditori terzi, i cui marchi sono venduti da iSpare, qualora pubblicate, sono soltanto memorizzate su iSpare.it e sono pubblicate esclusivamente secondo le indicazioni e i contenuti dei produttori o venditori terzi.
Avvertimento importante: fornire informazioni false, fuorvianti o inaccurate, in una segnalazione a iSpare può dare luogo a responsabilità civile e/o penale.

14 TERMINI AGGIUNTIVI PER IL SOFTWARE ISPARE

a. **Uso del Software iSpare.** Puoi utilizzare il Software iSpare solo al fine di utilizzare i Servizi iSpare nei limiti di quanto previsto dalle Condizioni Generali d'Uso, dai presenti Termini aggiuntivi per il Software iSpare, nonché dai Termini del Servizio. Non potrai incorporare una parte del Software iSpare nei tuoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i tuoi programmi, non potrai trasferire il Software iSpare per utilizzarlo in relazione ad altro servizio, o vendere, dare in noleggio o in affitto, distribuire o concedere in sublicenza, oppure altrimenti cedere qualsiasi diritto del Software iSpare in tutto o in parte. Non potrai utilizzare il Software iSpare per scopi illeciti. Potremo cessare la fornitura del Software iSpare e potremo revocare il tuo diritto di utilizzare il Software iSpare in qualsiasi momento. Il tuo diritto di utilizzare il Software iSpare verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra, in caso di inadempimento da parte tua alle disposizioni dei presenti Termini aggiuntivi per il Software iSpare, delle Condizioni Generali d'Uso o dei Termini del Servizio. Il Software iSpare potrebbe essere soggetto all'applicazione di termini e condizioni aggiuntivi di terzi. Tali disposizioni prevarranno in caso di conflitto con le Condizioni

Generali d'Uso. I software utilizzati nei Servizi iSpare sono di proprietà di iSpare o dei suoi fornitori di software e sono protetti dalle leggi italiane e internazionali in materia di diritto d'autore.

b. **Uso di servizi di terzi.** Quando usi il Software iSpare, potresti anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi, quali i fornitori di un servizio wireless o di una piattaforma di telefonia mobile. L'uso dei servizi forniti da terzi può essere soggetto alle politiche, alle condizioni d'uso e alle tariffe di tali soggetti.

c. **Divieto di "reverse engineering".** Non potrai copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Software iSpare o dei suoi fornitori in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Software iSpare o dei suoi fornitori, né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti a effettuare tali attività.

d. **Aggiornamenti.** Al fine di mantenere aggiornato il Software iSpare, potremo fornire aggiornamenti automatici o manuali in ogni momento e senza preavviso.

B - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la vendita di prodotti e, ove applicabili, di servizi tramite il Sito quando iSpare S.r.l. opera come venditore ("Condizioni Generali di Vendita"). La vendita di prodotti da parte di venditori terzi sarà regolata dai termini e dalle condizioni di vendita di volta in volta applicabili.

Ti invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere a un qualsiasi acquisto. Portando a termine un qualsiasi acquisto accetti integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.

15 **IL NOSTRO CONTRATTO** La presentazione di prodotti e di servizi sul sito o tramite le applicazioni iSpare per dispositivi mobili costituisce un invito a offrire. Se desideri comprare uno o più prodotti, potrai selezionarli uno per volta, aggiungendoli al tuo carrello. Una volta che avrai selezionato tutti gli articoli che intendi acquistare, potrai chiudere il tuo carrello e inoltrare l'ordine. A questo punto ti apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti da te selezionati, il loro prezzo e le opzioni di consegna, con i relativi costi. Ti verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per la consegna e il trasporto. Al termine della procedura, apparirà conferma di ricezione e corretto inserimento del tuo ordine d'acquisto. Il tuo ordine verrà quindi considerato come una tua proposta contrattuale di acquisto rivolta ad iSpare per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento del tuo ordine, potremmo inviarti automaticamente un messaggio di presa in carico dell'ordine stesso, qualora

precedentemente richiesto e concordato ("Conferma Ordine"). Potrai cancellare il tuo ordine prima della spedizione, a condizione che l'ordine non sia già stato preparato per la spedizione. In questo caso non ti sarà addebitato alcun costo. Diversamente potranno esserti addebitati i costi sostenuti, in via esemplificativa e non esaustiva i costi di gestione logistica o i costi di trasporto.

16 **FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO** Per i Clienti professionali (B2B) la fatturazione è differita a fine mese. Questo significa che tutti gli acquisti saranno raggruppati e fatturati in unica soluzione l'ultimo giorno del mese di riferimento. Il pagamento avverrà generalmente tramite addebito diretto su conto corrente aziendale, autorizzato con mandato SDD SEPA B2B firmato in forma cartacea o digitale dal Cliente, con scadenza l'ultimo giorno del mese successivo al mese di fatturazione. Ad esempio, tutti i prodotti acquistati nel mese di Marzo saranno raggruppati in un'unica fattura con data 31 Marzo e il pagamento sarà addebitato il giorno 30 Aprile successivo.
Eventuali altre forme di pagamento dovranno essere concordate tra le parti e accettate espressamente da iSpare srl. Nel caso il Cliente sia ritenuto a rischio insolvenze, iSpare comunicherà a proprio insindacabile giudizio le modalità di pagamento necessarie alla tutela del credito, generalmente tramite pagamento anticipato con bonifico bancario o carte di credito o debito.
Per i clienti consumatori (privati B2C) il pagamento sarà possibile unicamente tramite carta di credito o di debito, qualora iSpare decida di aprire le vendite al canale consumatore.

17 **FATTURAZIONE ELETTRONICA** Accetti di ricevere le fatture in formato elettronico. Questi documenti saranno disponibili in formato PDF all'interno della sezione "Il mio account" del Sito. L'emissione della fattura elettronica si intende differita a fine mese, raggruppando tutti gli ordini consegnati del mese in corso.

18 **SPESE DI INCASSO** iSpare non addebita spese bancarie per l'incasso degli addebiti SEPA. Saranno invece addebitate spese accessorie pari a €4,00 per ogni effetto insoluto in caso di esito negativo della procedura di addebito diretto SEPA. Per eventuali pagamenti concordati con Ri.Ba. saranno addebitate le spese di €4,00 per ogni ricevuta emessa. Il valore degli addebiti può variare secondo le condizioni imposte dalle Banche.

19 **RESI E GESTIONE CARCASSE** La resa si intende sempre franco deposito del mittente. Le spese di trasporto sono addebitate secondo quanto riportato nella sezione "Ordini e consegne" e "Guida a resi e carcasse" presenti nell'area

riservata del portale iSpare.it.
Le carcasse vengono addebitate salvo riaccredito alla ricezione delle stesse, laddove previsto.

20 **POLITICHE DI RESO ISPARE** Tutte le procedure di reso dovranno avvenire tassativamente attraverso la piattaforma web, utilizzando l'apposita sezione "Resi".
Qualunque reso dovrà riportare obbligatoriamente i dati necessari e richiesti all'identificazione dell'acquisto effettuato, e in particolare: codice prodotto, DDT di consegna e/o Fattura di riferimento, motivo del reso.
Tali dati sono generalmente resi disponibili automaticamente dal software iSpare che, in seguito all'inserimento del codice prodotto, propone la scelta tra DDT e/o Fatture registrate nel sistema dove è compreso il prodotto oggetto di reso.
In ogni caso il reso potrà essere effettuato **unicamente dopo aver ricevuto la relativa autorizzazione al reso da parte di iSpare.**
L'autorizzazione al reso sarà inviata in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica comunicato a iSpare. In caso non fosse stato comunicato un indirizzo di posta elettronica specifico, l'autorizzazione sarà inviata all'indirizzo e-mail principale registrato su "il mio account".
Ogni reso autorizzato da iSpare deve pervenire completo del suo imballo originale e tassativamente accompagnato da DDT del Cliente. Imballi rovinati, ad esempio con nastri adesivi applicati, scatole rotte, scritte sulle confezioni, comporteranno il respingimento del reso che non verrà accettato né accreditato. Allo stesso modo saranno respinti i resi qualora i componenti presentino segni di montaggio o manomissione.

a) **RESI NON CONFORMI** Si intendono resi non conformi articoli non corrispondenti alla descrizione o applicazione riportata sul Sito (es: ordinato art. A111 e ricevuto art. A222). In questo caso il prodotto sarà sostituito o rimborsato secondo le preferenze del Cliente. Le spese di trasporto saranno in questo caso a carico di iSpare. Il reso non conforme deve pervenire integro, completo del suo imballo originale e senza alcun segno di manomissione o montaggio. In caso contrario, non sarà accettato.
I resi non conformi verranno accettati unicamente se inseriti nell'apposita area resi del portale entro 7 giorni dalla consegna.
b) **RESI PER ERRATA ORDINAZIONE** Si intendono resi per errata ordinazione articoli che il Cliente ha ordinato per errore o distrazione non imputabili a iSpare. In questo caso il prodotto sarà sostituito o rimborsato secondo le preferenze del

Cliente, al netto di ogni spesa accessoria, incluse le spese di trasporto eventualmente addebitate per la consegna. Anche le spese di trasporto del reso saranno in questo caso a carico del Cliente. Il reso per errata ordinazione deve pervenire integro, completo del suo imballo originale e senza alcun segno di manomissione o montaggio. In caso contrario, non sarà accettato.
Il reso per errata ordinazione potrebbe comportare delle penali per gestione logistica.
Tale spesa è inderogabile in quanto applicata a iSpare dai fornitori.
I resi per errata ordinazione verranno accettati unicamente se inseriti nell'apposita area resi del portale entro 14 giorni dalla consegna.
Dopo il settimo giorno verrà applicata una penale logistica come indicato nell'area RMA dell'area riservata del portale iSpare.it: verificare sempre nella apposita sezione RMA le politiche di reso aggiornate.

c) **RESI DIFETTOSI IN GARANZIA** Si intendono resi difettosi articoli che non garantiscono il corretto funzionamento o montaggio, purché non sia dovuto a errato montaggio o manomissione del prodotto. In questo caso il prodotto sarà sostituito o rimborsato secondo le preferenze del Cliente. Le spese di trasporto saranno a carico del Cliente. Il reso difettoso in garanzia deve essere accompagnato da una dettagliata descrizione dei difetti riscontrati. In caso contrario, non sarà accettato. iSpare verificherà presso di sé o presso il produttore/fornitore la reale sussistenza del difetto, anche facendo ricorso a laboratori di terze parti. In ogni caso il rimborso sarà limitato al costo sostenuto per l'acquisto del prodotto. Il mancato riconoscimento del difetto da parte del fornitore/produttore comporterà la restituzione del prodotto e l'addebito dello stesso, con aggiunta delle spese di trasporto sostenute.
Il termine per il riconoscimento della garanzia è di 12 mesi dalla data di vendita.

d) **RIMBORSO DEL RESO** Il rimborso del reso avverrà tramite emissione di nota di credito sulla stessa banca indicata per i pagamenti. Il valore della nota di credito sarà detratto dalla prima scadenza utile. Per importi di lieve entità potrà essere concordato, in sostituzione del rimborso, uno sconto sulla prima fattura disponibile o uno sconto in natura (merce omaggio). Potremo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto il prodotto oppure finché non sarà completata la procedura di verifica della difettosità dello stesso. Potresti essere ritenuto responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni (diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni).

e) **SPESE DI GESTIONE DEL RESO** Coerentemente con le politiche sui resi

applicate dai nostri fornitori, saranno addebitate al Cliente le spese di gestione del reso.
Le spese di trasporto del materiale reso possono essere parzialmente o totalmente a carico del Cliente.
Per i dettagli si rimanda alla sezione “RMA” sul sito, dove sono specificati i casi e gli importi relativi.
Verificare sempre nella apposita sezione RMA le politiche di reso aggiornate.

21 **RESPONSABILITA’ SU IDENTIFICAZIONE PRODOTTI** iSpare mette a disposizione dei propri Clienti una o più banche dati di fornitori terzi che consentano l’identificazione e la ricerca dei componenti sulla base di più filtri di ricerca, come ad esempio la targa o il modello del veicolo.
Nonostante il fornitore dei dati adotti tutte le misure necessarie onde evitare la presenza di eventuali errori, esso non può escludere completamente la possibilità di eventuali informazioni errate a causa della natura stessa dei servizi e prodotti offerti. Ciò premesso, iSpare non sarà ritenuta responsabile di erronee informazioni, fornite da terze parti, contenute nella banca dati o in altri Servizi e Prodotti ad essa correlati.
iSpare è esonerata da ogni responsabilità, compatibilmente con le direttive della normativa attualmente in vigore, per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di ogni genere e specie derivante o collegato all'utilizzo o al mancato utilizzo dei Prodotti e Servizi oggetto del presente Contratto.

22 **PREZZI E DISPONIBILITÀ** Tutti i prezzi esposti sul sito si intendono al netto di IVA applicabile ai sensi di legge. Le informazioni sulla disponibilità dei prodotti che vendiamo sono elencate sul sito e visibili al momento immediatamente precedente la conferma dell’ordine dei prodotti inseriti nel carrello. Oltre alle informazioni fornite in tale pagina o altrove sul sito, non siamo in grado di dare indicazioni più precise in merito alla disponibilità dei prodotti. Nonostante ogni nostro sforzo, non possiamo escludere che per una piccola parte delle migliaia di prodotti presenti nel nostro catalogo sia indicata per errore una disponibilità non corretta o un prezzo diverso da quello effettivo. Controlleremo in ogni caso la correttezza dei prezzi dei prodotti durante il processo di verifica dell'ordine e di successiva spedizione dei prodotti. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti, il prezzo indicato nel sito dovesse risultare inferiore al prezzo corretto di vendita di un prodotto, ti contatteremo per verificare se desideri egualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto. Altrimenti il tuo ordine non

potrà essere accettato. Qualora il prezzo corretto di un prodotto sia inferiore a quello indicato nel sito, ti addebiteremo il solo prezzo corretto inferiore e ti spediremo comunque il prodotto.

23 **MINIMO D'ORDINE** Per ordini di valore imponibile inferiore a € 20,00 sarà addebitato un contributo spese di logistica di € 3,00.
Il valore dell'ordine verrà conteggiato sul totale degli ordini inviati all'interno della stessa finestra di spedizione (esempio: 3 ordini da € 5,00 inviati entro le ore 11,15 per consegna al pomeriggio = contributo € 3,00 per la spedizione. Se arrivasse un ulteriore ordine di € 10,00 dopo le 11,15 per consegna la mattina successiva sarà applicata nuovamente l'addizionale).
Gli orari di cutoff (chiusura ordini) sono disponibili nell'area riservata cliccando sull'icona del furgone.

24 **SPESE DI TRASPORTO** Il Cliente accetta l'addebito delle spese di trasporto secondo le tariffe pubblicate all'interno dell'area riservata del Sito www.ispare.it per le consegne evase tramite corrieri convenzionati con iSpare. Le tariffe sono soggette a variazione con comunicazione unilaterale effettuata tramite pubblicazione sul Sito all'interno dell'area riservata.

25 **GARANZIE SUI PRODOTTI VENDUTI DA ISPARE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ** Il regime di garanzia sui prodotti venduti da iSpare differisce a seconda che l'acquirente sia un "consumatore" ovvero un "professionista" ai sensi della Direttiva 1999/44/CE inerente "taluni aspetti dei contratti di vendita e delle garanzie concernenti beni di consumo". Se acquisti in qualità di "consumatore", benefici della garanzia legale di conformità a cui il venditore è tenuto per legge su ogni bene venduto ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale - cui è tenuta iSpare quale venditore - garantisce il bene da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita. Ai sensi di legge, in caso di applicabilità della Garanzia Legale, avrai diritto al ripristino senza spese della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, oppure, qualora ciò non risulti possibile, ad una riduzione del prezzo di acquisto o alla risoluzione del contratto. iSpare risponde quindi dei difetti di conformità qualora i medesimi si manifestino entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del bene. Avrai comunque l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla sua scoperta. iSpare non sarà responsabile in caso di differenze non sostanziali tra i beni acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul nostro sito. Fatto salvo il caso di dolo o colpa

grave, siamo unicamente responsabili per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione del contratto di vendita. Non saremo pertanto responsabili per le eventuali perdite subite, il mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non sia conseguenza immediata e diretta del nostro inadempimento o che non fosse prevedibile all'atto della conclusione del contratto di vendita.
La Garanzia Legale spetta di diritto solamente al consumatore, cioè a chi acquista prodotti per scopi non professionali.
I prodotti venduti da iSpare a un acquirente non "consumatore" ma "professionista" non sono assistiti dalla garanzia legale di conformità, ma solo dalla garanzia commerciale del produttore, o del terzo, se esistente.

26 **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi della Repubblica Italiana. Accetti, e accettiamo a nostra volta, di sottostare alla giurisdizione esclusiva della Camera Arbitrale di Milano o, in via subordinata, del Foro di Milano per qualsiasi controversia. Nel caso volessi portare una questione alla nostra attenzione, ti invitiamo a contattarci tramite gli indirizzi presenti sul Sito

27 **MODIFICHE DEL SERVIZIO O VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI** Ci riserviamo il diritto di modificare i Servizi iSpare, le politiche, le presenti Condizioni Generali d'Uso e i Termini del Servizio in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi o per adeguarci a disposizioni di legge e regolamentari. Sarai soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali d'Uso di volta in volta vigenti nel momento in cui utilizzi i Servizi iSpare. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

28 **RINUNCIA** In caso d’inadempimento da parte tua alle presenti Condizioni Generali d'Uso, il mancato esercizio da parte nostra del diritto di agire nei tuoi confronti, non rappresenta una nostra rinuncia ad agire per la violazione degli obblighi da te assunti.

29 **I NOSTRI CONTATTI** Questo sito è di proprietà ed è gestito da iSpare srl, con sede legale in Via Giancarlo Passeroni, 6 – 20135 Milano (MI), registrata presso il Registro delle Imprese di Milano con REA MI-2096204 e P.IVA IT-09528210967, capitale sociale € 10.000,00 i.v.

Ulteriori contatti: iSpare S.r.l., sede operativa di Via G. Galilei, 7, 20016 Pero (MI)