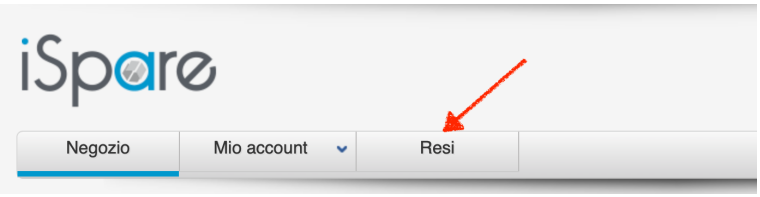
GUIDA E CONDIZIONI PER RESI E CARCASSE
VERSIONE MARZO 2023
LEGGERE ATTENTAMENTE

I NOSTRI FORNITORI HANNO DECISO FORTI RESTRIZIONI SUI RESI MERCE.
PER IL MOMENTO NON POSSIAMO CHE APPLICARE A NOSTRA VOLTA LE MEDESIME CONDIZIONI AI NOSTRI CLIENTI.
STIAMO COMUNICANDO CON LORO PER CERCARE DI RIPORTARE LE CONDIZIONI A TERMINI RAGIONEVOLI PER QUANTO NECESSARIAMENTE PIÙ RIGIDI CHE IN PRECEDENZA.

Per effettuare un reso si deve entrare nella sezione dedicata all'interno dell'area riservata, che si trova in alto a sinistra nella schermata.



Una volta entrati, si clicca sul bottone "INSERISCI", che apre una nuova finestra.
A questo punto è possibile inserire i dettagli del reso che si intende effettuare, cliccando sul bottone "AGGIUNGI DETTAGLIO".

!!! ATTENZIONE !!! È tassativo selezionare la causale del reso dal menu a tendina, scegliendo tra le opzioni:

- RESO CARCASSA
- RESO GARANZIA
- RESO MERCE

È possibile inserire più righe di articoli nello stesso documento.

1. RESO CARCASSA

La carcassa da rendere deve essere imballata utilizzando la scatola nuova del prodotto ricevuto.
L'accredito del relativo valore sarà regolato dopo accettazione del fornitore.

In caso di mancata accettazione la merce verrà restituita senza accredito, informandovi circa i motivi del respingimento.

- CONDIZIONI DAL 6 MARZO 2023
  - I RESI CARCASSE AUTORIZZATI DOVRANNO ESSERE RESTITUITI ENTRO 7 GIORNI DALL'AUTORIZZAZIONE

2. RESO GARANZIA

È la causale utilizzata per il materiale difettoso.
I resi in garanzia dovranno essere accompagnati da un apposito modulo che sarà inviato per mail dove descrivere il difetto riscontrato, data di montaggio e data di smontaggio in cui si è riscontrato il difetto, Km percorsi. È sempre necessario inviare anche copia del libretto del veicolo.
In caso di respingimento della richiesta di garanzia vi informeremo circa i motivi, inviando copia della comunicazione dei fornitori e la merce vi verrà restituita.

- CONDIZIONI DAL 6 MARZO 2023
  - I RESI IN GARANZIA SARANNO ACCETTATI SOLO ENTRO 12 MESI DALLA DATA DI VENDITA
  - !!! ATTENZIONE !!! SKF APPLICA UNIVOCAMENTE E MOLTO DISCUTIBILMENTE UNA PENALE DEL 50% SUI PRODOTTI IN GARANZIA RICONOSCIUTI DIFETTOSI.
    INVITIAMO PERTANTO A VALUTARE ATTENTAMENTE I MARCHI ALTERNATIVI DISPONIBILI PRIMA DI DECIDERE PER L'ACQUISTO DI UN PRODOTTO SKF

3. RESO MERCE

È la causale da utilizzare per merce non difettosa, tipicamente i casi di errata ordinazione o errata spedizione (quantità non conforme o codice diverso da quello effettivamente ordinato).

- CONDIZIONI DAL 6 MARZO 2023
  - I RESI PER ERRATA ORDINAZIONE SARANNO ACCETTATI SOLO SE INSERITI SUL PORTALE ENTRO 7 GIORNI DALLA DATA DI CONSEGNA E DOVRANNO ESSERE TEMPESTIVAMENTE RESTITUITI, SENZA ADDEBITO DI PENALI LOGISTICHE
  - I RESI INSERITI SUL PORTALE TRA GLI 8 E I 14 GIORNI DALLA DATA DI CONSEGNA SARANNO ACCETTATI CON ADDEBITO PENALE LOGISTICA DEL 15% SUL VALORE, CON UN MINIMO DI € 6,00
  - OLTRE I 14 GIORNI DALLA CONSEGNA NON SARANNO PIÙ ACCETTATI RESI PER ERRATA ORDINAZIONE

- I PRODOTTI CON VALORE UNITARIO INFERIORE A € 12,50 NON SARANNO PIÙ ACCETTATI
- NON SONO ACCETTATI RESI PER ERRATA ORDINAZIONE DI LUBRIFICANTI, BATTERIE E MARMITTE
- NON SONO ACCETTATI RESI SE IL RAPPORTO RESI/FATTURATO DA INIZIO ANNO ALL'ULTIMO MESE DI FATTURAZIONE RISULTA SUPERIORE AL 2,5% DEL FATTURATO DI OGNI SINGOLO CLIENTE

Una volta completato l'invio tramite portale, iSpare provvederà a un primo esame della richiesta e invierà autorizzazione/non autorizzazione al reso.
I resi autorizzati potranno essere spediti tramite corriere convenzionato con regolare DDT e copia dell'autorizzazione ricevuta.
I prodotti saranno esaminati e, una volta terminato il controllo, saranno accreditati in caso di esito positivo o inviati nuovamente al Cliente in caso di esito negativo.
Le note di accredito saranno dedotte dal pagamento della prima fattura utile, alla sua naturale scadenza.

!!! ATTENZIONE !!! per adeguare il ritiro dei resi con le nuove tempistiche imposte dal fornitore, tempi e costi di trasporto resi si intendono modificati come segue:

TUTTI I RESI saranno necessariamente ritirati secondo necessità, per rispettare i tempi imposti dal fornitore.

Per OGNI RITIRO DI RESI PER ERRATA ORDINAZIONE E CARCASSE saranno addebitati costi di trasporto per € 5,00 se il ritiro è contestuale a una consegna; sarà addebitato l'intero costo della spedizione per ritiri ad hoc senza contestuale consegna di nuovi ordini.

PER IL RITIRO RESI IN GARANZIA NON VENGONO ADDEBITATE SPESE DI TRASPORTO.

Per ogni informazione potete sempre contattarci al numero
02.82771928
o tramite posta elettronica all'indirizzo
commerciale@ispare.it